Mem

**Ondergetekenden:**

1. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, statutair gevestigd te \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ en kantoorhoudende te \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ aan de \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, en \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, hierna te noemen: de "*<****INSTELLING>****”;*
2. **BENU Apotheken B.V.** een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, statutair gevestigd te Maarssen en kantoorhoudende aan de Straatweg 2 (3604 BB) te Maarssen, ingeschreven in het handelsregister van de Kamers van Koophandel onder dossiernummer 30166253, in deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer J.H. Haaksema en de heer J.P. Hallema, hierna te noemen: "**BENU**";

Instelling en BENU worden hierna individueel ook aangeduid als “**Partij**” en gezamenlijk als "**Partijen**”;

**overwegende dat:**

1. <INSTELLING> is een landelijke organisatie die meerdere vestigingen in stand houdt waar onder meer cliënten een kortere of langere tijd verblijven of die zorgdiensten verleent bij cliënten thuis;
2. BENU een landelijke apotheekketen is met meerdere vestigingen, werkzaam op het gebied van gezondheidszorg waaronder farmaceutische verzorging;
3. Partijen op basis van wederzijdse verantwoordelijkheden de kwaliteit van de te leveren zorg aan cliënten wensen te verbeteren door het toedieningsproces te standaardiseren en/of digitaliseren en de daarvoor noodzakelijke afspraken met betrekking tot het beschermen en verwerken van persoonsgegevens wensen te maken, welke worden uitgewerkt in deze overeenkomst (hierna te noemen: “**Overeenkomst**”).

**verklaren te zijn overeengekomen:**

1. **Algemeen**
	1. Het gestelde in de overwegingen maakt deel uit van de Overeenkomst.
	2. Termen in de Overeenkomst die verwijzen naar overeenkomstige termen uit de AVG, hebben in de Overeenkomst de betekenis zoals omschreven in de AVG.
	3. De bij de Overeenkomst gevoegde en door Partijen geparafeerde bijlagen maken integraal deel uit van de Overeenkomst.
	4. In het geval dat er sprake is van strijdigheid tussen de Overeenkomst en de bijlagen, prevaleert de Overeenkomst.
2. **Voorwerp Overeenkomst**
	1. BENU stelt de in bijlage 1 opgenomen (persoons)gegevens zoals opgenomen in het apotheek informatiesysteem (hierna: ‘AIS’) ‘as is’ beschikbaar zoals beschreven in bijlage 2 aan <INSTELLING> ten behoeve van het veilig toedienen van medicatie. De overdracht van persoonsgegevens is noodzakelijk – en vindt uitsluitend plaats – om farmaceutische zorg te kunnen verlenen en geneesmiddelen en/of medische hulpmiddelen veilig aan de cliënt te kunnen leveren c.q. toedienen.
	2. Voor zover een der Partijen een verwerker inschakelt bij de uitvoering van de Overeenkomst, zal diegene aan deze verwerker dezelfde of strengere verplichtingen opleggen als voor haarzelf uit de Overeenkomst en/of wet- en regelgeving voortvloeien. Partijen dienen elk afzonderlijk deze afspraken schriftelijk vast te leggen en toe te zien op de naleving daarvan door verwerker.
	3. <INSTELLING> is enkel bevoegd om persoonsgegevens van een betrokkene op te vragen bij BENU indien de betrokkene daar voorafgaand over geïnformeerd is door <INSTELLING> en indien de betrokkene aantoonbaar toestemming heeft verleend aan <INSTELLING> voor het beschikbaar stellen van diens persoonsgegevens door BENU en het opvragen van die persoonsgegevens door de <INSTELLING> . <INSTELLING> vrijwaart BENU tegen aanspraken, boetes en andere vorderingen van derden die zijn ontstaan als gevolg van het zonder geldige toestemming opvragen van persoonsgegevens in het AIS van BENU.
	4. In uitzondering op artikel 2.3 van de Overeenkomst mag <INSTELLING> toegang krijgen tot de door BENU beheerde persoonsgegevens van een specifieke cliënt indien dit in het vitale belang is van die cliënt. <INSTELLING> dient de cliënt en BENU daar onverwijld over te informeren.
	5. <INSTELLING> dient, mede namens BENU, voorafgaand aan het verwerken van persoonsgegevens de desbetreffende cliënt volledig en in begrijpelijke taal te informeren over de gegevensverwerking door BENU en <INSTELLING>, alsmede diens (privacy) rechten ten behoeve van deze verwerking van persoonsgegevens.
3. **Duur van de Overeenkomst**
	1. De Overeenkomst zal ingaan op [datum] en wordt aangegaan voor de periode van 1 jaar.
	2. Na afloop van deze looptijd wordt de Overeenkomst telkens voor de duur van 1 jaar stilzwijgend verlengd, behoudens opzegging door één van de Partijen tegen het einde van de dan geldende looptijd met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) maanden. Opzegging dient te geschieden per aangetekende brief of per gewone post/elektronisch communicatiemiddel mits de ontvangst door de andere Partij is bevestigd.
4. **Gezamenlijke verplichtingen**
	1. Indien de cliënt bij een der Partijen kenbaar heeft gemaakt, middels het intrekken van toestemming of het uitoefenen van diens rechten, het niet langer wenselijk acht dat diens persoonsgegevens overgedragen worden door BENU aan <INSTELLING> , dienen Partijen zo snel als mogelijk de gegevensoverdracht te staken.
	2. Voor beveiligingsincidenten die plaatsvinden in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst geldt het volgende:
5. Beveiligingsincidenten die relevant zijn voor BENU dienen zonder onredelijke vertraging, uiterlijk binnen 48 uur, te worden gemeld via het e-mailadres avg@benuapotheek.nl, beveiligingsincidenten die relevant zijn voor <INSTELLING> via het e-mailadres <email adres invullen>;
6. Partijen zijn en blijven ieder zelfstandig verantwoordelijk voor het melden van een inbreuk in verband met persoonsgegevens aan de Autoriteit Persoonsgegevens en/of cliënten. Indien de inbreuk ziet op een situatie waarin Partijen als medeverantwoordelijke zijn aan te merken, treden Partijen in overleg met als doel een zorgvuldige en adequate afhandeling van de inbreuk te realiseren;
7. De voor het beveiligingsincident verantwoordelijke zorgt zo spoedig mogelijk voor maatregelen om het beveiligingsincident aan te pakken, waaronder in voorkomend geval, maatregelen ter beperking van de eventuele nadelige gevolgen daarvan. Voor zover niet kan worden vastgesteld welke Partij verantwoordelijk is voor het beveiligingsincident, zullen Partijen zich terstond inspannen om in goed overleg te komen tot maatregelen.
8. **Artikel 5 Rechten van betrokkenen**
	1. In het geval dat een cliënt een verzoek tot uitoefening van zijn of haar privacy rechten zoals bedoeld in de AVG, richt aan een van de Partijen, zal de Partij het verzoek zelfstandig afhandelen indien het verzoek verband houdt met een verwerking waarvoor de betreffende Partij zelfstandig verantwoordelijke is.
	2. Indien het verzoek (zoals omschreven in lid 1) verband houdt met een verwerking waarvoor Partijen gezamenlijk verantwoordelijk zijn treden Partijen zo spoedig mogelijk in overleg om vast te stellen welk der Partijen het verzoek af zal handelen.
	3. Partijen zullen over en weer de noodzakelijke inlichtingen verstrekken en medewerking verlenen, om de andere Partij in staat te stellen het verzoek (zoals omschreven in lid 1) af te handelen.
9. **Aanvullende afspraken**
	1. BENU behoudt zicht het recht voor om zonder opgave van reden de koppeling/ de gegevensoverdracht tussen Partijen uit te zetten/te staken. Indien de koppeling uitgezet/gestaakt wordt, zal BENU <INSTELLING> daar onverwijld over informeren en zullen Partijen zich terstond inspannen om in goed overleg te komen tot een (tijdelijke) alternatieve werkwijze;
	2. Indien sprake is van wezenlijke veranderingen (zoals de uit te wisselen persoonsgegevens, de te gebruiken koppeling of wetswijzigingen die grote veranderingen met zich meebrengen) dan zullen Partijen er naar streven de Overeenkomst met ingang van de datum van deze verandering zodanig aan te passen dat – rekening houdend met deze grote verandering in casu – recht wordt gedaan aan de oorspronkelijke uitgangspunten van deze Overeenkomst.
10. **Aansprakelijkheid en vrijwaringen**
	1. Partijen zijn ieder verantwoordelijk voor hun eigen handelen en/of voor het handelen van hun medewerkers en/of door hun ingeschakelde derden.
	2. Partijen zijn ten opzichte van elkaar in geen geval voor meer aansprakelijk dan het bedrag dat in het concrete geval wordt uitgekeerd door de aansprakelijkheidsverzekeraar, vermeerderd met het in het voorkomende geval door Partijen te betalen eigen risico. Als en voor zover een der Partijen geen aanspraak kan maken op uitkering onder de door haar afgesloten aansprakelijkheidsverzekering, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot een maximum van € 10.000,00.
	3. In afwijking van de eerste leden is een Partij aansprakelijk voor een door de Autoriteit Persoonsgegevens aan de andere Partij opgelegde boete als deze boete het gevolg is van onrechtmatig handelen en/of niet naleven van de toepasselijke wet- en regelgeving van deze eerstgenoemde Partij.
11. **Slotbepalingen**
	1. Op de Overeenkomst en daaruit voortvloeiende handelingen en/of overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen die naar aanleiding van (de uitvoering van) de Overeenkomst ontstaan, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het Arrondissement Midden-Nederland te Utrecht.
	2. De Overeenkomst is niet goederenrechtelijk overdraagbaar.

Aldus overeengekomen en in tweevoud opgemaakt en ondertekend op hierna vermelde plaatsen en data.

Ondertekend te \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ op \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

[Naam instelling] [Naam instelling]

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

[naam ondertekenaar] [naam ondertekenaar]

[functie] [functie]

Ondertekend te Maarssen op \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

BENU Apotheken B.V. BENU Apotheken B.V.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

J.P. Hallema J.H. Haaksema

Groepsdirecteur retail Directeur operations

*Indien van toepassing en optioneel:*

Voor gezien

BENU Apotheek [….]

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

De heer/mevrouw\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

apotheker

**Bijlage 1 Specificatie van de over te dragen (persoons)gegevens**

De response begint met een blok algemene informatie en vervolgens alle geneesmiddelen van de cliënt met per geneesmiddel de toedieninformatie over de gevraagde periode.

|  |
| --- |
| * OrganisatieCode
 |
| * ApotheekNaam
 |
| * AptheekAGBCode
 |
| * MensNummer
 |
| * PatiëntImglid
 |
| * ExtraInformatie
 |
| * VerwerkingsTijdStip
 |
| * StartDatum
 |
| * EindDatum
 |
| * Geneesmiddel
 |
| * Hoeveelheid
 |
| * Eenheid
 |
| * StartDatum
 |
| * StopDatum
 |
| * ExtraInformatie
 |
| * ContinuIndicatie
 |
| * ZonodigIndicatie
 |
| * InZakjeIndicatie
 |
| * AfleverenIndicatie
 |
| * Doseerinformatie
 |
| * Toedienmoment
 |
| * ZIndexNummer
 |
| * RisicostofIndicatie
 |
| * OpiumWetIndicatie
 |
| * GebruiksAdviezen
 |
| * GebruiksWaarschuwingen
 |
| * WerkingOpEtiket
 |
| * ZIndexNummer
 |
| * Hoeveelheid
 |
| * DoseerCode
 |
| * Tekst
 |
| * Eenheid
 |
| * DagGebruik
 |
| * Intervallen
 |
| * BSNnummer
 |

**Bijlage 2 Procedure gegevensoverdracht / gegevensuitwisseling**

<INSTELLING> vraagt enkel de medicatiegegevens van een cliënt op in haar medicatie app Nedap ONS via het Apotheker Informatie Systeem van de BENU apotheek, indien:

* een persoon bij <INSTELLING> in Zorg is;
* het formulier ‘Toestemming opvragen medische gegevens’ getekend is en;.
* bij die cliënt is aangegeven (op AGB nummer) dat de BENU apotheek de apotheek van die cliënt is.

Als dat zo is dan wordt met behulp van de koppeling tussen Nedap ONS en het AIS van BENU op basis van BSN-nummer van de cliënt de toe te dienen medicatie van cliënt naar Nedap ONS opgehaald (als de cliënt niet bekend is in het AIS van BENU wordt er ook niets opgehaald).

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Beschrijving van de verwerkingsactiviteiten in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst ten aanzien waarvan Partijen zelfstandig de verwerkingsverantwoordelijke zijn: Korte omschrijving diensten**  | **Aard van de verwerking**  | **Soort Persoons-** **gegevens**  | **Categorieën van betrokkenen**  | **Doeleinden van de verwerking**  |
| <INSTELLING>  *en BENU wensen de overdracht van persoonsgegevens, ten behoeve van de farmaceutische zorgbehandeling en toedieningsregistratie van geneesmiddelen, te digitaliseren.*  | ***Artikel 1*** *Verwerking (bijzondere) persoonsgegevens van de cliënt*  | ***Artikel 2*** *Zie bijlage 1*  | ***Artikel 3*** *Cliënten en medewerkers van BENU en* <INSTELLING> | ***Artikel 4*** *Verhogen kwaliteit van zorg door het toedieningsproces te digitaliseren voor cliënten van* <INSTELLING> |