



## Welkom bij Creq, de integrale implementatiepartner voor Nedap ONS!

De zorg heeft meer dan ooit goede informatievoorziening en ICT-ondersteuning nodig. Informatietechnologie levert een belangrijke bijdrage aan de kwaliteit, de veiligheid en de kostenbeheersing in de zorg. Maar het is niet eenvoudig om uw cliënten en medewerkers optimaal van ICT te laten profiteren. Creq is gespecialiseerd de informatievoorziening van zorginstellingen te verbeteren en de medewerkers daar optimaal van gebruik te laten maken.

Als u gebruik gaat maken van de software van Nedap en Creq als implementatiepartner kiest, dan krijgt u een partner die helpt om de mogelijkheden van de software optimaal in te passen in uw processen en in uw informatievoorziening. We zoeken de wisselwerking met u. Het omvat niet alleen de (technische) inrichting van de applicatie. We optimaliseren werkwijzen en begeleiden bij de ingebruikname van ONS. Ook na implementatie kunt u te allen tijde rekenen op de ondersteuning van onze consultants.

Onze dienstverlening omvat:

- **ONS en uw informatievoorziening**  
Een goede architectuur fungeert als een robuust fundament voor uw informatievoorziening. Het zorgt ervoor dat de organisatie, de processen, de informatievoorziening en de technologie optimaal op elkaar aansluiten. Creq helpt u onder andere in het ontwikkelen van een cloud-strategie, een nieuwe digitale werkomgeving waarin gebruiksgemak voorop staat en het vormgeven van een ICT-afdeling die daar bij past.
- **ONS en uw processen**  
Creq volgt een procesgerichte benadering. We kiezen het proces als uitgangspunt om samen ONS optimaal in te zetten. We nemen u in alle stappen van het implementatieproces bij de hand: analyse, ontwerp, inrichting, opstarten van het gebruik en het opleiden. Onze consultants kennen alle onderdelen van de Nedap functionaliteit zodat we deze integrale benadering kunnen waarmaken. Daarbinnen heeft Creq zich toegelegd op enkele actuele vraagstukken:
  - de optimalisering van het planningsproces (zelforganisatie, optimale vast-flex verdeling, gezond roosteren, cliëntgericht roosteren);
  - integrale kwaliteit zorg door optimale inzet;
  - verschuiving van de regie in het zorgproces naar de cliënt en zijn verwanten.
  - Digitale dossiervorming in de extramurale zorg
- **ONS en uw zorgmedewerker**  
Gebruikersadoptie is belangrijk voor het in gebruik nemen van ONS. Alleen dan worden de beoogde resultaten werkelijkheid. Dit vraagt is intensieve training en begeleiding van uw zorgmedewerkers. Creq helpt u om de introductie van ONS effectief en efficiënt te organiseren, met training, train-de-trainer, E-learning en gebruikersondersteuning.

Creq BV is een adviesbureau dat de zorg ondersteunt bij het oplossen van proces- en ICT vraagstukken. Creq richt zich op de “care”, de zorg voor ouderen, mensen met een beperking, jeugdzorg, maatschappelijke dienstverlening etc. Ons kantoor staat in Zoetermeer, maar we helpen klanten in heel Nederland. Bij Creq werken ambitieuze, hoogopgeleide collega's, met een multidisciplinaire achtergrond.

Wilt u meer informatie of gewoon eens kennismaken? Neem contact met ons op via:

[www.creq.nl](http://www.creq.nl) of [info@creq.nl](mailto:info@creq.nl)